

# **FPORTAIL FAMILLE**











# Qu'est ce que le portail famille?

2-3 S'inscrire sur le portail

4 Naviguer sur la page d'accueil



#### Qu'est-ce que le portail famille ?

Le portail famille est un espace qui vous permet, à partir de votre ordinateur ou smartphone, d'inscrire vos enfants.



Gérer/ajouter des membres de la famille

Gérez vos réservations et vos absences



Payer ses factures



Télécharger ses attestations et factures Envoyer des documents

1

#### Vous êtes déjà inscrit dans la structure

La structure dans laquelle vous êtes inscrit vous envoie un mail avec un identifiant et mot de passe.



Vous recevrez un mail de la part de la structure pour vous communiquer vos identifiants

DEM

Connectez vous sur le portail, à l'adresse indiquée dans le mail. Entrez vos identifiants et mot de passe.

	Nouveau sur le Portail ?	Accéder à votre espace	
	Cliquez sur le lien ci-dessous pour créer votre compte	Adresse e-mail *	
	Creer un compte Si vous souhaitez vous rattacher à un compte existant, veuillez	Mot de passe *	
	vous connecter à partir de l'identifiant principal de ce compte.		
	_		
1			
Rianvar	ue sur le nortail Famille	a	
	コモスト・コモオト・コモ・トレスコート にんしししし	- ·	
DIEITVEI			
DIEITVEI			
Dienver			
Dienver			

Le Portail Famille	😤 Accueil 🛛 🖪 Télécharg
<b>^</b>	
DEMO	
Mes réservations	Mes Documents
Vous avez a demandes de reservations en attente	
Pour consulter,réserver ou annuler une activité	, Mes Factures
Ma famille	
Vous avez g demandes de modifications en attente	
Pour gérer la composition de son foyer	

### Vous n'êtes pas encore inscrit

Inscrivez-vous sur le portail et attendez la validation de la structure.

e I <mark>lte de ma fa</mark> r	mille							
rsonnelles Civilité * Nom * Prénom * ate de naissance * éphone domicile * éphone portable * Email *	Informations personnelles  Mr Mr Mme ROUSSEAU Cyril jj/mm/aaaa	Adresse Entrée, Etage N°, et nom de voie * Complément d'adresse(B.P,) Code Postal *	Informations professionnelles	Inscrivez les J portail .	oremiers rense	ignements dem	iandés par le	
				C norr À c Rép	eply@logiciel-belami.fr .rousseau@vipconcept.fr oondre Répondre à tous	<k.yano@vipconcept.fr></k.yano@vipconcept.fr>	Mettre en liste blanche	Mettre en
	Une fois validée, vou terminer votre inscrip	us recevrez u tion	ın mail et ainsi	Bonj Pour https Ce I Cor L'éc	our M. Cyril ! valider votre compte utili <u>s://test1.leportailfamille.fr/r</u> ien ne peut être utilisé qu' dialement, quipe	sateur, merci de vous rend register/confirm/UC9yps7D 'une seule fois pour valider	re sur DdIZJK1u3nM1D2ywoXciD votre compte.	9kZWdL

📐 Le Portail Famille				
Ajouter un enfant				
Informations personnelles Informat	tions CAF liens familiaux	Autorisations		
Les allergies Allergies * Oui Oui		Recommandations et type de repa		
	le de la companya de	type de repas *	Renseignez les derniers élé inscription	ments utiles à votre
			🝌 Le Portail Famille	谷 Accueil 🛛 🖪 Téléchar
		5	DEMO	
			Mes réservations	Mes Documents
			Vous avez e demandes de reservations en attente Pour consulter,réserver ou annuler une activité	Mes Factures
Bienvenue su	r le portail Famille !		Ma famille Vous avez <sup>®</sup> demandes de modifications en attente	
			Pour gérer la composition de son foyer	



#### 

	Contact	Envoyez un mail à la structure en quelques clics
2	Téléchargements :	Téléchargez les documents que vous envoie la structure. Ces documents sont proposés à tous les utilisateurs <b>"Mes envois"</b> permettent de leur communiquer des documents.
3	Réservations :	Gérer vos réservations et absences pour les prestations proposées par la structure d'accueil
4	Factures et documents :	Téléchargez vos factures, attestations ou autres documents que la structure vous envoie. Vous pouvez de votre côté envoyer des documents. Si la structure vous le permet, vous pouvez également payer vos factures directement par le portail.
5	Prépaiements :	Téléchargez les reçus des différents paiements sur le Portail Famille
6	Gérer votre compte :	Gérez votre compte et votre mot de passe. Si vous avez des modifications (ou ajouts) à réaliser sur votre foyer, cliquez sur le bandeau bleu

# Modifier mes coordonnées/informations

Modifiez vos informations par le portail famille. Pour cela, cliquez en haut à droite sur **"Mon compte"**, puis **"Ma famille"** :



Cliquez sur le champ/domaine que vous voulez modifier. Vous pouvez également ajouter un membre à votre famille, en cliquant sur **"Ajouter"** 

e Portail Famille	Accueil 🚦 Téléchargements 🚔 Mes Réservations 🦿 Mes Factures 💄	Mon com
famille		Ajoute
1 rue de Sarre 57070 Metz, France	Un enfant Un adulte de i Un accompag	ma famil Inateur
ROUSSEAU Cyril @ En attente de confirmation par la structure		
ROUSSEAU Sarah		

En attente de confirmation par la structure

Choisissez la partie que vous voulez modifier, puis cliquez sur **"modifier"** en bas à droite

Cyril	
✓ Informations personnelles	
✓ Coordonnées	
✓ Adresse	
✓ Employeur	
Sans emploi ou en recherche *	Oui Non
Société	Vip concept
Entrée, Etage	
N°, et nom de voie	1 rue de sarre
Complément d'adresse(B.P,)	1 rue de sarre
Code Postal	57070 Metz ,France
Téléphone professionnel	274-94b
	Modifier

# **Gérer mes réservations ponctuelles**

Cliquez sur

Mes Réservations

(ou sur "Mes réservations" dans le rectangle rouge)

Inscrivez vos enfants en cliquant sur la date souhaitée.



sur la case du jour, vous avez un tableau avec trois colonnes.

La première colonne représente les horaires du matin, la deuxième celle du midi, et la troisième les horaires du soir. Votre demande est :









Cliquez sur les cases blanches pour réserver la place : votre demande de **réservation (DR)** est en cours. Elle est en attente de paiement.

	A.	1 <b>- -</b>		Réservations € Factures 🚍 Prépaiements 💄 R.	Cyril 💌
Vendredi 10 Septembre			×		
< Vendredi 10/09/2021		Cédric	Lisa		
O Périscolaire > Soir Réservation possible jusqu'au 03-09-2021 00:00			DR	Réservations sur période 🔒 1 3	€
O Périscolaire > Matin Réservation possible jusqu'au 03-09-2021 00:00				✓ Lég	gendes
Périscolaire > Midi Réservation possible jusqu'au 03-09-2021 00:00				Vendredi 3	
Toute demande est soumise à validation pa validation de la demande est automatique à	r la structure d'accueil. Une réponse vous se la sélection.	era apportée dans les pl	us brefs délais. La		
				10	
			✓ Legendes		
			Fermer		
15	5	16		17	

<u>Une fois validée, la case sera remplie par un (R), qui signifie "réservé"</u>

#### Paiement en ligne

Le paiement en ligne est un mode proposé par votre structure. Selon son organisation, il se peut que certains horaires soient accessibles en prépaiement, alors que d'autres horaires soient payés autrement (prélèvement à l'année, en fin de mois...). Contactez la structure pour plus de renseignements.

Pour payer vos demandes, cliquez sur l'icône



en haut à droite du calendrier

Deman	des de réservations			
€	Demandes de réservations avec prépaiement			
Périsc	olaire Neufbrisach			
<b>∨</b> R	OUSSEAU Lisa			
Da	ate	Prestation	Horaire	Prix
10	-09-21	Périscolaire	Soir	3.00€
				Sous-total : <b>3.00€</b> Solde du compte : <b>0.00€</b>
				Total : <b>3.00€</b>
				Valider mes réservations avec prépaiement

Dans la nouvelle page, retrouvez les différentes réservations que vous allez payer. Vous avez un total en bas à droite. Pour continuer l'étape de paiement, cliquez sur Valider mes réservations avec prépaiement

Selon les structures, vous serez dirigés vers le site de la banque ou Payfip (Trésor Public)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité	PayFiP.Q La solution de paiement de la Di	<b>DOUV. ÉT</b> irection Générale des Finances Publiques.		PAY
Attention il s'agit d'un	paiement de test.			
Aucun palement ne s	era reellement ellectue.			
		Informations sur la dette		
		Référence de la dette : TEST2107280	9503645	
		Montant : 3,00€		
		Adresse électronique : c.rousseau@v	vipconcept.fr	
		Choix du mode de paiement		
		Payer par prélèvement	Pour poursuivre cette procédure, vous devrez saisir vos identifiants impots.gou	IV
		Payer par carte bancaire	C= Correction VISA pay(b)	
		Annuler		

Cette dernière image n'est pas une image représentative de ce que vous aurez sous les yeux au moment de votre paiement

Vous recevrez un mail confirmant le paiement. Sur le portail, vous pouvez récupérer votre reçu dans "**Prépaiement**" (en haut à droite du site)

#### **Gérer mes factures**



Selon l'organisation de la structure, les factures déposées sur le portail seront soit soldées, soit avec un reste à payer à la fin du mois.

Pour les factures soldées, retrouvez-les dans "**historique**". Pour les factures en attente de paiement, elles s'affichent comme ceci :

Le Porta	ail Famille		😭 Accueil 🛛 🚦 T	éléchargements 🛛 着 Mes Réservations	€ <sup>●</sup> Mes Factures
les fac	tures				Historiqu
	Périscolaire Neufbrisach				
	Numéro	A payer	Total	Payer avant	
	2001PS00003PNB	139.04€	139.04€	28/01/2020	
	2001PS00004PNB	106.32€	106.32€	28/01/2020	
				Tot	al factures : 245.36 € Payer

Cochez/décochez les factures pour payer ce que vous avez sélectionné. En bas à droite, vous avez un montant à régler.

# BANQUE POPULAIRE

dentifiant du marchand :	48959909
Référence commande :	20100010052842
Montant :	32,10 EUR

DSS

#### Informations de la carte

