



FICHE NAVETTE OFFRE D'EMPLOI PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI DU VALENCIENNOIS

N° offre : 750

Date : 06/09/2017	Garant de l'offre : Mélissa GRECO
Entreprise: Société de conseil	Adresse : Valenciennes
Mail : melissa.greco@prochemploi.fr	N° de tel: 03 27 09 62 64

INTITULE DU POSTE	Technicien de support fournisseurs (H/F)
NOMBRE DE POSTES	1

MOTIF DU RECRUTEMENT	CREATION DE POSTE 1	REMPLACEMENT	REPRISE D'OFFRE
-----------------------------	--------------------------------	---------------------	------------------------

ACTIVITES DOMINANTES / MISSIONS

Nous recherchons, pour une société de conseil, **un technicien de support (H/F)**

Vous intervenez chez l'un de nos clients dont la comptabilité de ses filiales opérationnelles a été réorganisée en un Centre de Services Partagés.

En qualité de Technicien(ne) de support fournisseurs, vous prenez en charge les missions suivantes :

- Assister les clients internes et externes et les fournisseurs (notamment par téléphone et e-mail pour les questions relatives à l'approvisionnement). Gestion de la hotline.
- Suivi des diverses requêtes et s'assurer de la qualité du service fourni.
- Gestion des litiges fournisseurs et liaison avec le service comptabilité.
- Suivi des questions fréquentes des différents interlocuteurs et analyse des meilleurs moyens de réponses et des éventuelles actions préventives, en lien avec le Performance manager.
- Assister la mise en place de l'amélioration continue en lien avec les besoins du service

Diplômé(e) d'un Bac +2, vous justifiez d'une expérience d'un an minimum dans le domaine de l'accueil, la réception ou le service client. Des connaissances administratives ou en comptabilité sont un plus.

Maîtrise d'un ERP (préférentiellement SAP).

Vous maîtrisez les outils informatiques (Word, Excel).

Solides notions en anglais et en allemand.

Date de démarrage : Avril/Mai

PROFIL RECHERCHE

COMPETENCES DOMINANTES	Rigueur, organisation, réactivité, dynamisme, autonomie, sens des priorités
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------



MOTIF DU RECRUTEMENT		CREATION DE POSTE 1	REMPLACEMENT	REPRISE D'OFFRE
FORMATION / DOMAINE				
DIPLOME		Bac +2		
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE		SOUHAITEE	EXIGEE	DUREE : 1 an
NATURE DU CONTRAT				
TYPE DE CONTRAT	CDI		DUREE	
TEMPS DE TRAVAIL	35h			
DEPLACEMENT	Non			
LIEU DE TRAVAIL	Valenciennes			
REMUNERATION	A déterminer selon profil		AVANTAGES	

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	PERMIS B		AUTRE	
	EXIGE	SOUHAITE		

PERSONNES A CONTACTER :
Mélissa GRECO : 03.27.09.62.64
melissa.greco@prochemploi.fr
Sophie CORNUEL : 03.27.09.62.70
sophie.cornuel@prochemploi.fr