



Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Table des matières

1. Créer un compte.....	2
Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations	2
Etape 1.2 : création du compte	3
2. Réservations	5
Etape 2.1 Vue Période	6
Etape 2.2 Vue Agenda	7
Etape 2.3 Quelques remarques :.....	7
3. Mes factures.....	8
4. Mes actualités & Mes demandes	8
5. Contacts :.....	9

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

1. Créer un compte

Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr ne-pas-repondre@monespacefamille.fr »

Adhésion à un service sur monespacefamille.fr Boîte de réception x



monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>

À moi ▾



Monsieur, Madame,

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service monespacefamille.fr pour les services de la mairie d'ARTRES afin de réaliser vos démarches pour la restauration scolaire et l'accueil périscolaire.

Pour toute question, merci de nous contacter au 03-27-27-14-17.

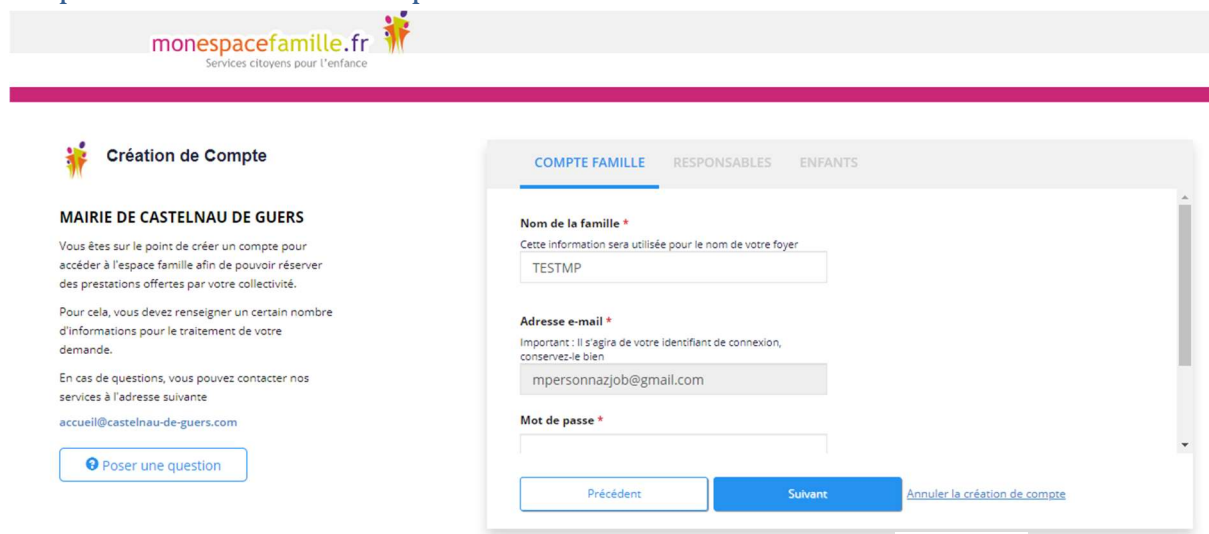
ATTENTION !! Evitez d'utiliser votre smartphone pour la création de votre espace famille.

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

A réception du mail envoyé par mon espacefamille.fr, cliquez sur le lien du mail de ce type :

<https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Etape 1.2 : création du compte



Vérifiez votre nom de famille et votre adresse e-mail, saisissez un mot de passe et confirmez le.

Adresse e-mail *

Important : Il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien

mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

.....

Confirmez votre mot de passe *

.....|

Faites suivant.

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

RESPONSABLE 1 RESPONSABLE 1

RESPONSABLE 2

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

TESTMP

Prénom *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez toutes les informations concernant les responsables des enfants. Puis faites suivent.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

ENFANTS DU FOYER

Nom * **Prénom ***

TESTMP Clara

Nom * **Prénom ***

TESTMP Guilhem

[Précédent](#) [S'enregistrer](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez les informations concernant vos enfants et cliquez sur « S'enregistrer ».

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line



Bonjour Marc,

Votre compte espace famille a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder aux prestations proposées et effectuer des réservations.

[Accéder à mon espace famille](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

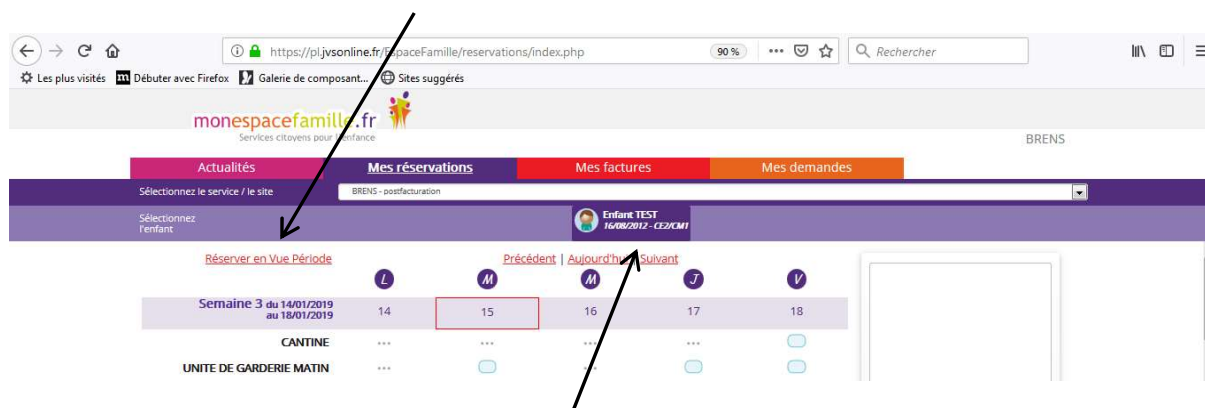
Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [Accéder à mon espace famille](#).

2. Réservations

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Période ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Agenda » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Etape 2.1 Vue Période

The screenshot shows the 'monespacefamille.fr' website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Actualités', 'Mes réservations', 'Mes factures', and 'Mes demandes'. Below these, there's a header with 'BRENDS - postfacturation' and 'Enfant TEST 16/08/2012 - CE2/CM1'. The main content area is titled 'Réservation en Vue Période' and features a calendar grid. The grid shows two weeks: 'Semaine 3 du 14/01/2019 au 18/01/2019' and 'Semaine 4 du 21/01/2019 au 25/01/2019'. Each day has a row of service options with checkboxes. A 'Votre panier est vide' message is displayed on the right side of the page.

Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.

This screenshot is similar to the previous one but includes several annotations. A box highlights the navigation links 'Précédent | Aujourd'hui | Suivant'. Arrows point from these links to the calendar grid. Another arrow points from the 'Valider' button in the bottom right to the 'Mes réservations' summary box, which now shows '2 UNITE DE GARDERIE MATIN'. A third arrow points from the 'Valider' button to the 'Vider' button. A fourth arrow points from the 'Mes réservations' box to the 'Vider' button.

Vos demandes sont en cours

Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Etape 2.2 Vue Agenda

Saisissez le début et la fin de période, puis ajoutez au panier, n'oubliez pas de valider votre panier.

Etape 2.3 Quelques remarques :

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné.
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement. (c'est important pour votre collectivité : elle commande les repas à l'avance, elle gère les planning des institutrices et des ATSEM, ...)
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas dé-réserver hors des périodes définies par votre collectivité.

Produits	Délai de réservation	Délai de dé-réservation	Prix à l'unité	Prix si non prévu	Prix si absence injustifiée	Payement à la réservation (R) ou à la consommation (C)	Nbre Max de place
Cantine							
Garderie du matin							
Garderie du soir							

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

3. Mes factures



Vous pouvez voir l'historique de vos factures soldées et voir vos factures en attente de règlement.

N'oubliez pas que votre collectivité doit fournir au comptable public (cad la trésorerie ou la Direction Générale Financière Publique) un état d'encaissement récapitulatif des prestations et donc elle doit elle aussi rendre des comptes sur les retards de paiement.

Vous pouvez aussi régler vos factures en attente comme sur de nombreux sites : suivre la procédure.

4. Mes actualités & Mes demandes

Mes actualités = les différentes informations que votre collectivité veut vous faire passer concernant le périscolaire de vos enfants



L'actualité Famille



BIENVENUE -
17/06/2020 **Information**
Madame, Monsieur,

les équipes de la Mairie, de l'École des Sautarochs et du Centre de Loisirs Les P'tits Bouts sont heureux de partager avec vous ce tout nouvel outil Mon espace Famille.

Il vous permettra :

- * de réserver la cantine et garderie de l'école pour votre (vos) enfant(s)
- * de réserver la cantine et le centre de loisirs pour les mercredis et vacances scolaires via Mes réservations
- * de consulter et régler vos factures en attente de règlements via Mes factures
- * de voir les messages globaux que nous auront besoin de vous communiquer via Mes actualités
- * de dialoguer avec nous pour les documents administratifs liés à ces prestations via Mes demandes

En espérant un gain de temps pour tous.

Cordialement

Version 2.1 

Mes demandes = outil vous permettant de communiquer avec votre collectivité concernant le périscolaire de vos enfants (réservations, facturations, absences et justificatifs, ...)



Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

5. Contacts :

Nom et Prénom :

Collectivité :

Adresse de collectivité :

.....

Horaire de collectivité :

Tel de collectivité :

@mail de collectivité :